

KONE AS

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger I tråd med § 4 i Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven)

Denne rapporten er utarbeidet i samsvar med åpenhetsloven § 5 og oppsummerer tilnærmingen som er tatt av KONE Aksjeselskap ("KONE Norge"), som en del av KONE-gruppen (samlet "KONE") for å identifisere og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet, leverandørkjede eller forretningspartnere, og gir:

- en generell beskrivelse av KONEs virksomhet og selskapets prosedyrer for håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og
- resultatene av KONEs aktsomhetsvurdering vedrørende menneskerettigheter, herunder – hvis relevant – tiltak som er eller er planlagt gjennomført i denne forbindelse og resultatene eller forventede resultater av slike tiltak.

Denne rapporten dekker perioden 1. januar 2023 – 31. desember 2023.

1 PROGRAMERKLÆRING

KONE er forpliktet til å respektere og støtte internasjonalt anerkjente standarder for arbeids- og menneskerettigheter, herunder de som er fastsatt i International Bill of Human Rights, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, de viktigste arbeidsrettighetene som definert av Den internasjonale arbeidsorganisasjonen, herunder ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

KONE tilstreber å være en attraktiv og pålitelig partner i alle våre interessentrelasjoner. Vi søker pålitelige og rettferdige relasjoner med kunder, leverandører, forretningspartnere og andre interessenter, med sikte på å oppnå gjensidig nytte for både KONE og våre interessenter.

2 VÅR FORRETNINGSDRIFT

2.1 Beskrivelse av selskapet

KONE er en global leder innen heis- og rulletrappindustrien, og leverer nytt utstyr samt vedlikeholds- og moderniseringstjenester. KONE-konsernet har virksomhet i over 60 land og per 2023 har vi ca. 63 000 ansatte globalt.

KONE produserer utvalgte komponenter internt, og vår egen produksjon består i stor grad av montering av innkjøpte komponenter. Globalt har KONE ti produksjonsanlegg for heiser, rulletrapper og bygningsdører, ni globale distribusjonssentre for heiser og seks distribusjonssentre for reservedeler.

KONE Norge er et 100 % heleid datterselskap av KONE Corporation, et børsnotert selskap med hovedkontor i Helsinki, Finland. KONE har vært i Norge siden 1968. Den norske virksomheten er primært fokusert på salg, inkludert installasjoner. KONE Norge har ikke

egne produksjons- eller fremstillingsanlegg i Norge. KONE Norge har 365 ansatte per utgangen av juni 2024.

2.2 Beskrivelse av forholdet til leverandørkjeder og forretningspartnere

KONEs leverandørkjedevirksomhet dekker produksjon av nytt utstyr, modernisering og levering av reservedeler. Vi samarbeider tett med utvalgte sentrale materialleverandører og logistikkleverandører.

KONE samarbeider med ca. 30 000 leverandører og forretningspartnere over hele verden. Anskaffelser er strukturert rundt følgende hovedkategorier:

- i. *Forretningspartnere*, herunder driftstjenester (f.eks. rengjørings-, catering- og sikkerhetstjenester) og profesjonelle tjenesteselskaper.
- ii. *Installasjonsunderleverandører og indirekte leverandørjenester*, inkludert delte servicesentre / kundesentre.
- iii. *Direkte materiell leverandørkjede*, herunder logistikk, heisdører, mekanikk, heiskupé, elektrifisering, maskiner, bygningsdører, rulletrapper, brukergrensesnittenheter, nye løsninger og tjenester, samt råvarer og komponenter anskaffet i forbindelse med disse kategoriene.

De fleste av KONEs innkjøpte råvarer og komponenter til produksjon av nytt utstyr kommer fra ca. 200 nøkkelleverandører, hvorav de fleste befinner seg i samme region som KONEs fabrikker eller distribusjonssentre.

KONE Norges leverandører og forretningspartnere faller hovedsakelig innenfor de samme kategoriene som for KONE generelt. KONE Norges hovedleverandører er imidlertid andre konsernheter i KONE, selv om KONE Norge også kjøper noe materiale og tjenester (herunder installasjonstjenester) fra leverandører som er unike for KONE Norge. Det store flertallet (443 av totalt 513) av KONE Norges direkte leverandører og forretningspartnere er basert i Norge. Kun fire av KONE Norges leverandører og forretningspartnere er basert utenfor Europa, og to av disse er andre KONE-enheter (i henholdsvis Kina og India).

3 HÅNDTERING AV NEGATIVE KONSEKVENSER FOR MENNESKERETTIGHETER OG ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD I KONE

3.1 Retningslinjer og prosedyrer

KONE-konsernets retningslinjer, prosedyrer og prosesser for forebygging, identifisering og håndtering av negative konsekvenser for menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold er vedtatt av KONE Norge. Videre har vår risikovurdering (se avsnitt 4 nedenfor) ikke identifisert noen unik risiko for KONE Norge som ikke også er relevant for KONE generelt. Der denne rapporten viser til KONE-konsernets retningslinjer, prosedyrer, prosesser og risikovurderinger, skal disse henvisningene dermed, og med mindre annet er oppgitt, forstås å omfatte KONE Norge.

KONEs [etiske retningslinjer](#), godkjent av KONEs hovedstyre, er en integrert del av KONEs bedriftskultur og grunnlaget for KONEs etiske forretningspraksis. De beskriver den ansvarlige og etiske atferden som forventes av KONEs ansatte og selskaper, og forklarer hvordan vi driver virksomheten vår på en ansvarlig og etisk måte. Av særlig relevans for

denne rapporten, våre etiske retningslinjer dekker temaene trivsel, helse og sikkerhet på arbeidsplassen og menneskerettigheter.

Disse temaene er videre utdypet i KONEs retningslinjer for menneskerettigheter, som beskriver KONEs rolle, mål og ansvar med hensyn til selskapets forpliktelse i forbindelse med menneskerettigheter, herunder KONEs forpliktelse til å utføre aktsomhetsvurdering av menneskerettigheter. Retningslinjene beskriver også vår forpliktelse vedrørende helse og sikkerhet for våre ansatte og arbeidere på tvers av leverandør- og leveringskjeder, forbudet mot tvangs- og barnarbeid, vår nulltoleranse mot enhver form for diskriminering, trakassering eller mobbing, og vår forpliktelse til å sikre organisasjonsfrihet, kollektive forhandlinger og passende arbeidsforhold. Våre retningslinjer for menneskerettigheter er tilgjengelige på kone.com og gjennomgås årlig.

KONE har innført etiske retningslinjer for leverandører. Leverandørens etiske retningslinjer fastsetter de etiske kravene til forretningspraksis som vi forventer fra våre leverandører, herunder obligatoriske standarder knyttet til menneske- og arbeidsrettigheter og helse og sikkerhet. Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere overholder kravene i KONEs etiske retningslinjer for leverandører i all sin samhandling med oss, samt med sine egne ansatte, leverandører og tredjeparter. KONE kan si opp sine kontrakter med leverandører hvis de ikke overholder retningslinjene. Ved utgangen av 2023 var 85 % av KONEs totale kostnader knyttet til leverandører og installasjonsunderleverandører som har sluttet seg til KONEs etiske retningslinjer for leverandører eller tilsvarende.

3.2 Vår tilnærming til å forhindre negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

KONE har tilsluttet seg FNs Global Compact og dets ti prinsipper, og respekterer og støtter menneske- og arbeidsrettigheter i hele verdikjeden vår, herunder i vår egen virksomhet og blant våre leverandører og andre forretningspartnere. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre vår forståelse av vår mulige påvirkning på menneskerettighetene og iverksetter tiltak for å avhjelpe konsekvenser vi blir oppmerksomme på.

KONEs Global Compliance Committee er ansvarlig for menneskerettighetene i KONE, også i KONE Norge. En arbeidsgruppe for menneskerettigheter som rapporterer til Global Compliance Committee bistår komiteen med å sikre at KONE har et effektivt menneskerettighetsprogram og driver dette programmet på tvers av KONE.

KONE forstår at det finnes menneskerettighetsrisikoer i organisasjonen vår og i hele leverandørkjeden vår. Ved å integrere menneskerettigheter i vår strategi og våre retningslinjer og prosesser, tar vi sikte på å identifisere, forebygge og redusere disse virkningene på en kontinuerlig måte.

KONE er forpliktet til å iverksette hensiktsmessige tiltak for å avhjelpe situasjoner der våre aktiviteter har forårsaket eller bidratt til negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. KONEs [Compliance Line](#) er en konfidensiell, uavhengig drevet rapporteringskanal, tilgjengelig for KONEs ansatte og eventuelle tredjepartsinteressenter i KONE (inkludert arbeidere hos våre leverandører og forretningspartnere). KONEs ansatte kan også rapportere klager gjennom KONEs interne rapporteringskanaler. Videre har KONE

Norge på plass en varslingskanal slik arbeidsmiljøloven krever, som blant annet oppfordrer til å rapportere om fare for liv eller helse eller et utilfredsstillende arbeidsmiljø.

4 VURDERING AV FAKTISKE OG POTENSIELLE NEGATIVE KONSEKVENSER FOR MENNESKERETTIGHETER OG ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD KNYTTET TIL KONES EGEN VIRKSOMHET, LEVERANDØRKLJEDJE OG FORRETNINGSPARTNERE

4.1 Vurdering av konsekvenser for menneskerettigheter: tilnærming og metodikk

KONE utfører aktsomhetsvurderinger av menneskerettigheter for å identifisere, vurdere og prioritere faktiske og potensielle konsekvenser for menneskerettighetene gjennom vår egen virksomhet, leverandørkjede og forretningspartnerforhold. KONE prioriterer faktiske eller potensielle virkninger basert på alvorlighetsgraden av konsekvensen for potensielt berørte personer og grupper, og sannsynligheten for at slike virkninger oppstår. Aktsomhetsvurderingen gjennomgås regelmessig for å gjenspeile endringer i vår virksomhet og i næringsmiljøet.

Videre gjennomfører KONE Nordics¹ en regelmessig risikovurdering av KONEs virksomhet innenfor sitt ansvarsområde, som omfatter KONE Norge.

I tillegg til vår egen innsats for å identifisere og vurdere negative konsekvenser for menneskerettighetene, bestemte KONE i 2018/2019 seg for å engasjere en tredjepartsleverandør for å gjennomføre en helhetlig vurdering av konsekvensene for menneskerettighetene i KONE-konsernet globalt. Denne vurderingen har siden dannet grunnlaget for vårt arbeid med menneskerettigheter i egen virksomhet og i vår leverandørkjede og blant våre forretningspartnere. Den globale menneskerettighetsvurderingen ble gjennomført på nytt i 2023, og viste at de viktigste risikoområdene knyttet til menneskerettigheter var de samme som i 2019: helse og sikkerhet for våre medarbeidere og arbeidere i leverandør- og leveringskjedene, og respekt for individers arbeidstakerrettigheter (forbud mot tvangsarbeid og barnarbeid, diskriminering, trakassering eller mobbing, og å sikre organisasjonsfrihet, retten til kollektive forhandlinger og anstendige arbeidsforhold). Vurderingen inneholdt også en anerkjennelse av at KONE siden 2019 har styrket vår forpliktelse til menneskerettighetene gjennom å opprette en arbeidsgruppe for menneskerettigheter og gjennom å publisere retningslinjer for menneskerettigheter i 2022. Den globale vurderingen identifiserte ikke konkrete menneskerettighetsrisikoer knyttet til KONE Norges virksomhet.

Egen virksomhet

KONE bruker interne undersøkelser for å vurdere overholdelse av menneskerettigheter i vår egen virksomhet, herunder en årlig Puls-undersøkelse som måler ansattes engasjement på globalt nivå. KONE bruker også anonyme undersøkelser for å identifisere diskriminerings-, mobbings- og/eller trakasseringsproblemer i en enhet. I tillegg utfører KONE periodiske stedlige vurderinger av innkvartering av ansatte som KONE tilbyr, for å identifisere og håndtere eventuelle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. KONE har på plass interne systemer for rapportering av HMS-hendelser (helse, miljø og sikkerhet), herunder arbeidsulykker og andre relevante hendelser.

Leverandørkjede- og forretningspartnerforhold

KONE screener og overvåker relevante leverandører, kunder og andre tredjeparter som KONE gjør forretninger med gjennom vårt KONE-verktøy for kontroll av compliance ('KONE Compliance Screening tool'). Vår helhetlige vurdering ser også på leverandørens eller

¹ I denne redegjørelsen, omfatter henvisninger til "KONE Nordics" KONEs virksomhet i Norge, Sverige, Danmark, Island, Finland og Baltikum.

forretningspartnerens avhengighet av oppdrag fra KONE, samt deres stedsbaserte risikoer og bærekraftsrisikoer (inkludert menneskerettigheter).

Prosesen i KONE Norge er i tråd med KONEs globale screeningprosess. KONE Compliance Screening tool dekker de 100 største forbruksleverandørene i Norge, hovedsakelig fokusert på strategiske og foretrukne leverandører. Dette representerer 85 % av KONE Norges totale forbruk (en terskel satt ved å ta en risikobasert tilnærming). Som en del av tredjeparts due diligence-prosessen administrerer løsningen tredjeparter gjennom fem viktige stadier: onboarding, risikovurdering, due diligence, risikoreduksjon og kontinuerlig overvåking. Løsningen utfører automatiske screenings kontinuerlig mot sanksjonslister, andre offisielle overvåkingslister, sanksjonerte eierskapsdata og negativ mediedekning, og varsler Compliance-teamet ved nye funn. Negativ mediedekning omfatter artikler som omhandler menneskerettigheter og arbeidsrettigheter, antikorrupsjon, helse på arbeidsplassen, svindel og miljøspørsmål.

Videre har KONE gjennomført både online og stedlige menneskerettighetsvurderinger av leverandører. I 2023 sendte vi ut vårt årlige nettbaserte spørreskjema for menneskerettighetsvurderinger, som genererte en responsrate på 90 % og analyser av flere enn 269 produksjons- og driftssteder hos våre leverandører. I tillegg utvidet vi den globale prosessen for menneskerettighetsvurderinger til også å omfatte flere kritiske leverandører i utvalgte og særlig viktige sektorer for KONE i 2023.

KONE fornyet bærekraftsfunksjonen for leverandører i 2023, og etablerte et eget team i innkjøpsorganisasjonen med ansvar for hele programmet for menneskerettighetsvurderinger for leverandører (HRA). Teamet samarbeider i 2024 med en ekstern leverandør for å gjennomføre sertifiserte nettbaserte menneskerettighetsvurderinger for leverandører. Samarbeidspartneren vil diskutere nødvendige oppfølgingstiltak med leverandørene, og KONE Norge vil videre kontrollere at slike tiltak blir iverksatt innenfor en rimelig tidsramme. Teamet for bærekraft for leverandører vil samarbeide tett med det globale compliance-teamet for å adressere eventuelle alvorlige problemer som måtte avdekkes gjennom de stedlige eller nettbaserte menneskerettighetsvurderingene.

Når det gjelder KONE Norge, ble en menneskerettighetsvurdering for leverandører gjennomført i KONE Norge for første gang i 2023. Vurderingen omfattet 96 prioriterte leverandører, og inneholdt spørsmål som blant annet hadde til hensikt å vurdere leverandørenes prosesser for å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede, samt å identifisere høyrisikoleverandører basert på geografiske faktorer, bruk av migrantarbeidere, eksponering for farlig arbeid og hvorvidt klagemekanismer er tilgjengelige. I 2023 mottok KONE Norway svar fra 47,9 % av mottakerne, inkludert et flertall (målt etter innkjøpsverdi) av de største og viktigste leverandørene. I juni 2024 ble en identisk menneskerettighetsvurdering sendt til alle nye leverandører til KONE Norge, samt til de leverandørene som ikke hadde svart i 2023. Dette resulterte i en undersøkelsespopulasjon på 65 leverandører, hvorav 30 % sendte inn svar innen fristen. I våre kommende tiltak vil vi fortsette å understreke overfor leverandørene hvor viktig det er å kommunisere åpent med KONE om temaene som dekkes i vurderingen. Spesielt for virksomheten til KONE Nordics, har KONE utviklet enda strengere kontroller/revisjoner, som et supplement til de globale retningslinjene, prinsippene og fremgangsmåtene. Særlig har vi utviklet et supplerende leverandørspørreskjema med fokus på arbeidsforhold og overholdelse av relevante juridiske krav, samt en sjekklister for leverandørrevisjon, som brukes sammen med stedlige revisjoner av kritiske og viktige leverandører.

Resultatene av en leverandørs menneskerettighetsvurdering, og om den relevante leverandøren har sluttet seg til KONEs etiske retningslinjer for leverandører, samt eventuelle

andre resultater fra compliance-screeningen, hensyntas i vår periodiske gjennomgang av leverandører. Hvis problemer identifiseres, opprettes en forbedringsplan som følges opp for å sikre at relevante korrigerende tiltak implementeres.

4.2 Resultat av vurdering av faktiske og potensielle negative konsekvenser i KONEs egen virksomhet og i leverandør- og forretningspartnerforhold

KONE Norge har i rapporteringsperioden ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet, leverandørkjede eller forretningspartnerforhold. Generelt har vi heller ikke avdekket vesentlig risiko for slike negative konsekvenser i vår egen virksomhet, leverandørkjede eller forretningspartnerforhold, med et unntak knyttet til vår leverandørkjede for direkte materialer som nærmere beskrevet nedenfor. Likevel er KONE bevisst på at vår virksomhet, leverandør- og forretningspartnerforhold er utsatt for enkelte risikoer for slike negative konsekvenser, og vi beskriver disse generelle risikoene nedenfor.

Som vi først identifiserte i vår risikovurdering for menneskerettigheter i 2019, og senere i vår oppdaterte risikovurdering for menneskerettigheter i 2023 ("Human Rights Impact Assessment", som nærmere beskrevet i [KONEs Human Rights Policy](#)), og som vi fremdeles anser for å gi en nøyaktig beskrivelse av KONEs, herunder KONE Norges, risikoer, har vi identifisert to hovedområder som utgjør den største risikoen for at KONE forårsaker, bidrar til eller er knyttet til negative innvirkninger på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet, leverandørkjede og/eller forretningspartnere:

1. *Helse og sikkerhet for KONEs ansatte og arbeidere hos leverandører og forretningspartnere.*
2. *Sikre anstendige arbeidsforhold for KONEs ansatte og arbeidere hos leverandører og forretningspartnere. Nærmere bestemt, anser vi følgende arbeidstakerrettigheter som mest utsatte for negative konsekvenser:*
 - i. Barnearbeid og tvangsarbeid
 - ii. Diskriminering, mobbing og trakassering
 - iii. Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger
 - iv. Anstendige arbeidsforhold, spesielt med hensyn til arbeidstid, lønn, ytelser og overtid

Egen virksomhet

KONE opererer i en bransje som innebærer ulike sikkerhetsrisikoer, da bygningsarbeidere deltar i en rekke aktiviteter som kan utsette dem for alvorlige farer, herunder, men ikke begrenset til, drift av tunge maskiner, elektrisk arbeid og håndtering av store komponenter. Hvis de ikke håndteres riktig, kan disse risikoene påvirke sikkerheten til våre egne arbeidstakere (inkludert midlertidige arbeidstakere) samt sikkerheten til våre tjenesteunderleverandører og andre tredjeparter som handler på vegne av KONE.

For KONE Norge anses denne risikoen som lavere, siden selskapet ikke har produksjons- eller fremstillingsanlegg. Likevel er det fortsatt en helse- og sikkerhetsrisiko for KONE-

ansatte som utfører installasjoner, service, reparasjoner osv. i kundens lokaler / på kundens anlegg.²

Når det gjelder anstendige arbeidsforhold, anses diskriminering, trakassering og mobbing som den største risikoen for KONEs egne ansatte. For midlertidige arbeidstakere som er ansatt gjennom tredjeparter, er det også en ekstra risiko knyttet til ansettelsesforhold (spesielt i visse høyrisikoland). Denne risikoen anses å være lavere i KONE Norge, gitt Norges høye standarder for og strenge håndheving av anstendige arbeidsforhold.

Når det gjelder produktene våre, er vi bevisste på viktigheten av tilgjengelig design og inkludering, og den potensielle negative konsekvensen driften vår (gjennom produktene vi produserer) indirekte kan ha på rettighetene til personer med nedsatt funksjonsevne.

Leverandørkjeder og forretningspartnere

KONE har identifisert at potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i KONEs leverandørkjede- og forretningspartnerforhold kan oppstå gjennom følgende interessenter: (i) driftstjenester (f.eks. rengjøring, catering- og sikkerhetstjenester) som leverer tjenester til KONEs egne lokasjoner; (ii) felles servicesentre/kundesentre; (iii) tjenesteleverandører; og (iv) vår materialleverandørkjede (dvs. leverandører som produserer og leverer komponenter til våre produkter, herunder deres leverandører, underleverandører osv.).

(i) *Driftstjenester*: Forretningspartnere i denne kategorien ansetter typisk lavtlønnede arbeidstakere som ofte er spesielt sårbare. Viktige felles risikoer som er identifisert, inkluderer barne- og tvangsarbeid i visse land med høyere risiko, og negative konsekvenser for anstendige arbeidsforhold (herunder diskriminering, trakassering, restriksjoner på organisasjonsfrihet og dårlige arbeidsforhold). Disse risikoene er mindre relevante for KONE Norges forretningspartnere enn for noen andre KONE-enheter, selv om en viss risiko for negative konsekvenser for anstendige arbeidsforhold ikke kan utelukkes for arbeidstakere i rengjørings- og cateringsektoren i Norge.

(ii) *Delte servicesentre/kundesentre*: KONE Norges kundesentre ligger på selskapets Oslo-kontor, med ekstra support fra KONEs kundesentre i Sverige om natten og i helgene. Til en liten grad brukes også KONEs fellestjenestесentre i Slovakia og India. Ansatte i kundesentre og fellestjenester er i direkte kontakt med kunder og sluttbrukere på vegne av KONE. På et generelt nivå har vår vurdering av konsekvenser for menneskerettigheter identifisert at ansatte som arbeider i felles tjenestесentre eller kundesentre kan bli utsatt for dårlige arbeidsforhold som påvirker deres helse, og kanskje ikke har tilgang til fagforeninger eller medarbeiderrepresentanter. Disse problemene anses som mindre fremtredende i Norge og Sverige, selv om det kan være en viss risiko for slike problemer i India.

(iii) *Tjenesteleverandører*: KONE Norge bruker ikke installasjonsunderleverandører, men setter bort visse deler av tjenester knyttet til installasjon av KONE-produkter, herunder demontering, el-arbeider, inspeksjon mv. Den største risikoen for negative konsekvenser knyttet til disse underleverandørene, som bruker sin egen arbeidsstyrke, er knyttet til helse- og sikkerhetsproblemer. Denne risikoen anses som lavere for KONE Norge enn i KONE

² Den samme risikoen er også relevant for tjenesteleverandører som utfører det samme arbeidet, som videre behandles under "Leverandørkjede- og forretningspartnerforhold".

generelt, da KONE kun bruker norske underleverandører, som alle er pålagt å følge kravene i arbeidsmiljøloven.

(iv) *Direkte materialleverandørkjede*: Siden KONE Norge ikke har produksjonsanlegg, er de viktigste direkte leverandørene andre konsernenheter i KONE, selv om KONE Norge også importerer reservedeler direkte fra leverandører (som nevnt ovenfor er de fleste av disse basert i Norge, og bare 0,8 % er basert utenfor Europa). Det er en risiko for at disse leverandørene, samt de direkte leverandørene til andre KONE-enheter som leverer produkter til KONE Norge (herunder både deres tier 1 leverandører og etterfølgende nivåer lenger ned i leverandørkjeden) ikke respekterer KONES krav til helse, sikkerhet og anstendige arbeidsforhold. Spesielt oppstår disse risikoene ved bruk av leverandører fra høyrisikoland, herunder Kina, India og Mexico, som alle er representert på KONES topp ti leverandørsteder på konsernnivå (av leverandører som leverer produkter for nytt utstyr til KONES distribusjonssentre og fabrikker). KONE Norge har også direkte leverandører i Kina (ett KONE-selskap og én tredjepart) og India (ett KONE-selskap).

Selv om ingen av disse leverandørene representerer en særlig stor andel av KONE Norges leverandørutgifter, anerkjenner vi at det finnes barne- og/eller tvangsarbeid i disse (og andre) land, og at arbeidstakere i disse landene kan oppleve begrensninger på deres rett til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger, samt negative konsekvenser for andre arbeidsvilkår som arbeidstid, lønn, ytelser og overtid.

Videre innebærer vår produksjon av heiser og rulletrapper en kompleks og fragmentert leverandørkjede, med mange komponenter og råmaterialer hentet fra forskjellige leverandører. Som sådan er det en risiko for at noen av komponentene og råmaterialene vi henter til produktene våre – selv om det er indirekte – kan være knyttet til negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er utbredt i utvinnings-, mineral- og metallindustrien.

Vi anser disse risikoene for å være *vesentlige*. Dette er særlig tilfelle hvor det er høyt tidspress for å få tak i nødvendige reservedeler, som også begrenser tiden man har til rådighet for å identifisere og håndtere relevante menneskerettighetsrisikoer.

I forbindelse med KONE Norges leverandørspørreskjema, og selv om det ikke er identifisert noen faktiske negative virkninger, har KONE Norge identifisert en rekke leverandører som vil bli prioritert for videre dialog og oppfølging, basert på svar som indikerte enkelte mangler knyttet til følgende områder: menneskerettighetspolicyer og prosedyrer, opplæring, klagemekanismer for arbeidstakere og anstendige arbeidsforhold (særlig retten til betalt permisjon). Spesifikt var det én leverandør som fikk en score i kategori 'rød' basert på sitt svar (den laveste kategorien), og ni leverandører fikk en score i kategori 'gul' (den midterste kategorien). De resterende fikk 'grønn' score (som indikerer at ingen avvik er identifisert).

5 AVBØTENDE TILTAK OG KARTLEGGING AV FREMDRIFT

5.1 Tiltak for å stanse, forebygge og redusere

Egen virksomhet

For å redusere vår helse- og sikkerhetsrisiko, utformer KONE våre løsninger og prosesser slik at vi kan drive vår virksomhet på en trygg og bærekraftig måte. KONE sikrer også arbeidstakeres deltakelse og konsultasjon i gjennomføringen av disse prosessene. I tillegg får alle arbeidstakere helse- og sikkerhetsopplæring som er relevant for arbeidet deres, slik at det kan utføres på en profesjonell og sikker måte. Alle i KONE har rett til å stoppe

arbeidet hvis det utføres under usikre forhold, til å søke støtte og til bare å fortsette når det er trygt.

Vi kommuniserer internt og eksternt om vårt menneskerettighetsprogram på regelmessig basis, herunder om fremgang på våre leverandørvurderinger av menneskerettigheter, opplæring, bevissthetsaktiviteter, tredjeparts aktsomhetsvurderinger og screeninger.

De konkrete risikovurderingene KONE Nordics utfører gjør det mulig for KONE Norge å identifisere og iverksette hensiktsmessige forebyggende tiltak som er skreddersydde for KONE Norges virksomhet spesielt.

Leverandører og forretningspartnere

KONE opprettholder langsiktige relasjoner med våre leverandører. Vi administrerer leverandørene våre med en skreddersydd tilnærming som innebærer regelmessig vurderinger av flere faktorer. Disse faktorene inkluderer omfanget av vår handel med leverandøren, leverandørens innovasjonspotensial, viktigheten av materialene eller tjenestene de leverer, og KONEs integreringsnivå med leverandøren.

Alle KONEs nøkkelleverandører revideres regelmessig. Revisjonene innebærer å inspisere endringer i produkter eller produksjonsprosesser, validere oppfølging av forbedringsinitiativer, vurdere kvalitets- og miljøstyringssystemer eller forhåndsrevidere egnetheten til potensielle leverandører.

Vi overvåker også ytelsen til våre viktigste leverandører gjennom månedlige nøkkelindikatorer og regelmessige vurderinger av leverandørkvalitet og bærekraft. Resultatene deles og diskuteres med hver leverandør. Hvis en leverandørs ytelse ikke oppfyller våre forventninger, iverksetter vi korrigerende tiltak eller utviklingsprosjekter og følge med på deres fremgang.

Leverandører kan også rapportere forhold eller bekymringer gjennom KONEs [Compliance Line](#). Når vi mottar bekymringer vil KONE gjøre relevante undersøkelser, inngå i dialog med den aktuelle leverandøren og søke å adressere negative konsekvenser, inkludert kompensasjon eller erstatning dersom det er relevant.

I forbindelse med KONE Norges leverandørspørreskjemaer vil KONE Norge etterstrebe å forbedre responsraten, herunder ved å ta direkte kontakt med utestående leverandører, slik at selskapet kan gjennomføre en mer helhetlig vurdering av sine leverandørkjederisikoer til neste rapporteringsperiode. Som også nevnt ovenfor har KONE Norge, basert på mottatte svar, identifisert en rekke spesifikke oppfølgingstiltak. Disse tiltakene fokuserer først og fremst på å sikre at leverandører som ennå ikke har signert KONEs etiske retningslinjer for leverandører gjør dette raskt, og på å øke KONEs kontraktsdekning. Noen av de viktigste tiltakene siden 2023-undersøkelsen omfatter dokumenterte forbedringer i prosentandelen av leverandører som har underskrevet de etiske retningslinjene for leverandører, samt kontraktsdekningen blant KONEs leverandører i Norge.

For direkte materialleverandører har kontraktsdekningen økt med 9 prosentpoeng fra 61,5 % i slutten av 2023 til 70,4 % i juni 2024. Andelen leverandører som har underskrevet de etiske retningslinjene er 75 % i juni 2024. Leverandørene som ikke er dekket er stort sett små, lokale familiedrevne selskaper med få ansatte, og bruker selv stort sett norske leverandører som er knyttet til lav risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. De fleste av de interne prosessene som ikke er direkte knyttet til driften, er ikke formaliserte i disse selskapene, og de foretar derfor ingen systematisk vurdering av risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I rapporteringsperioden har KONE gjennomført leverandørmøter, og kommunisert til leverandørene som ikke er dekket at de må signere de etiske retningslinjene for leverandører. Arbeidet for å øke kontraktsdekningen er en pågående prosess, og KONE Norge tar sikte på å fortsette denne prosessen i den neste rapporteringsperioden.

5.2 Kartlegging av fremdrift

Gjennom 2024 vil vi kartlegge fremdriften til våre allerede innførte tiltak, og tiltak vi snart vil innføre, for å forhindre og redusere negative konsekvenser.

6 PRIORITERINGER FOR NESTE ÅR

Basert på risikoene som er identifisert i KONEs egen virksomhet, forhold til leverandørkjeder og forretningspartnere, har vi identifisert følgende prioriteringer for neste rapporteringsperiode:

- Videreutvikle vårt aktsomhetsprogram for menneskerettigheter for å identifisere og håndtere potensielle negative konsekvenser i vår egen virksomhet og i våre leverandørkjede- og forretningspartnerforhold, med særlig fokus på KONE Norge, herunder om det er en forskjell i risikonivået mellom KONE Norge og KONE globalt som vi ikke fullt ut har tatt hensyn til så langt, f.eks. knyttet til KONE Norges unike leverandører.
- Fortsette å gi opplæring i menneskerettigheter, helse og sikkerhet til våre egne ansatte, herunder innleid og midlertidig personell.
- Fortsatt innsats for å øke antall leverandører og forretningspartnere i KONE Norge som (i) svarer på leverandørspørreskjemaet; og (ii) slutter seg til KONEs etiske retningslinjer for leverandører.
- Fortsette vurderingen med å prioritere de leverandørene som videre innsats skal rettes mot (herunder basert på leverandørspørreskjemaet som sendes til KONE Norges prioriterte leverandører), med fokus på de leverandørene og forretningspartnere som anses å representere høyest risiko og/eller i de relasjonene hvor KONE sannsynligvis vil ha mest innflytelse.
- Fortsette å sette mål for kategorisjefer og spesialister som jobber med anskaffelser i KONE Nordics. De viktigste KPI-ene vil innebære å styrke de etiske retningslinjene for leverandører og kontraktsdekningen innenfor deres respektive kategorier og leverandører. Dette skal oppnås ved å opprettholde en tett dialog med leverandørene, spesielt med dem som ikke har svart på undersøkelsen eller som har mangler på andre områder knyttet til KONEs krav. Det er viktig å forklare viktigheten av SHRA- og KONE-kravene tydelig for disse leverandørene.
- Innta spørsmål knyttet til menneskerettigheter i KONE Norges leverandørrevisjons-spørreskjemaer.

Det overordnede formålet og forventet resultat av disse tiltakene er å redusere risikoen for negativ innvirkning på mennesker som identifisert gjennom vår aktsomhetsvurdering, og å sikre at KONE og leverandørkjeden vår bidrar positivt til menneskerettighetene i Norge og i utlandet. Tiltakene har også til hensikt å øke leverandørenes respekt for, og proaktive arbeid med, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, blant annet gjennom økt etterlevelse av våre etiske retningslinjer for

leverandører. Videre har tiltakene til hensikt å styrke KONEs revisjoner av viktige leverandører med hensyn til hvorvidt våre menneskerettighetsstandarder overholdes, slik at vi kan iverksette relevante tiltak dersom dette ikke er tilfelle.

7 FORESPØRSLER OM INFORMASJON

Forespørsler om informasjon angående denne rapporten om åpenhetsloven eller hvordan KONE Norge håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser i henhold til åpenhetsloven, kan sendes til norge@kone.com

8 SIGNATURER

KONE Aksjeselskap



[Tuukka Komssi \(Jun 28, 2024 11:47 GMT+3\)](#)

Tuukka Seponpoika Komssi
Styrets leder



[Henrik Wergeland \(Jun 28, 2024 12:10 GMT+2\)](#)

Henrik Nicolay Wergeland
Board member



Bård Navrud
Board Member



[WILHELM TOKKE Holtsmark \(Jun 28, 2024 10:15 GMT+2\)](#)

Wilhelm Tokke Holtsmark
Board Member



Jan Peter Alexander Sarelin
Board Member



Anna Cecilia Strand
Board Member



[Richard Huber \(Jun 28, 2024 10:00 GMT+2\)](#)

Richard Robert Antero Huber
Daglig leder for KONE Norway
og styremedlem